

Erfassungsbogen ÖPNV - Beschwerden

An die
Kreisverwaltung Ahrweiler
(gegebenenfalls über die Schule)



Bitte füllen Sie die folgenden Felder möglichst vollständig aus.

Kontaktdaten:

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Ort: _____

E-Mail: _____

Bitte nennen Sie uns die folgenden Angaben zu Ihrem Vorfall:
(sofern bekannt)

Datum: _____ Uhrzeit: _____ Linie: _____

Haltestelle: _____ Buskennzeichen: _____

Worauf bezieht sich Ihre Beschwerde?

- Bus/Zug nicht gekommen
- Bus/Zug hatte Verspätung um _____ Minuten
- Bus/Zug ist zu überfüllt
- Fahrgast nicht mitgenommen
- Anschlussverbindung wurde nicht gehalten
- Verhalten Bus/Zugpersonal (Bitte erläutern Sie Ihre Beschwerde)
- Sonstiges: (Bitte erläutern Sie Ihre Beschwerde)

Bei Hinweisen zur Schülerbeförderung geben Sie uns bitte noch folgende Informationen:

Name der Schule: _____

Klasse: _____

Zur Klärung Ihres Anliegens kann es sein, dass wir Ihre Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen oder den Verkehrsverbund Rhein-Mosel weiterleiten müssen. Mit der Weiterleitung meiner Daten bin ich einverstanden:

(Unterschrift)